



**КонсультантПлюс**

Постановление минсоцразвития Астраханской  
области от 17.12.2018 N 82  
(ред. от 28.09.2020)

"Об административном регламенте  
государственных казенных учреждений  
Астраханской области - центров социальной  
поддержки населения муниципальных районов,  
центров социальной поддержки населения  
районов города Астрахани, центра социальной  
поддержки населения закрытого  
административно-территориального образования  
Знаменск, подведомственных министерству  
социального развития и труда Астраханской  
области, предоставления государственной услуги  
"Установление патронажа над совершеннолетними  
дееспособными гражданами"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 27.08.2021

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 17 декабря 2018 г. N 82**

**ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ РЕГЛАМЕНТЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЙ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ - ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ, ЦЕНТРОВ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНОВ ГОРОДА АСТРАХАНИ,  
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО  
АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК,  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И  
ТРУДА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
УСЛУГИ "УСТАНОВЛЕНИЕ ПАТРОНАЖА НАД СОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ  
ДЕЕСПОСОБНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений минсоцразвития Астраханской области  
от 29.07.2019 N 44, от 28.09.2020 N 64)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановлениями Правительства Астраханской области от 21.03.2005 N 21-П "О министерстве социального развития и труда Астраханской области", от 30.09.2010 N 427-П "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг" министерство социального развития и труда Астраханской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый административный [регламент](#) государственных казенных учреждений Астраханской области - центров социальной поддержки населения муниципальных районов, центров социальной поддержки населения районов города Астрахани, центра социальной поддержки населения закрытого административно-территориального образования Знаменск, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области, предоставления государственной услуги "Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами".

2. Управлению организации социального обслуживания министерства социального развития и труда Астраханской области (Шахманова И.Т.):

- не позднее трех рабочих дней со дня подписания настоящего Постановления направить его копию в агентство связи и массовых коммуникаций Астраханской области для официального опубликования в средствах массовой информации;

- в семидневный срок после дня первого официального опубликования настоящего Постановления направить его копию, а также сведения об источниках его официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Астраханской области;

- направить копию настоящего Постановления в прокуратуру Астраханской области не позднее семи рабочих дней со дня его подписания;

- не позднее семи рабочих дней со дня подписания настоящего Постановления направить его копию поставщикам справочно-правовых систем ООО "Астрахань-Гарант-Сервис" и ООО "АИЦ "КонсультантПлюс" для включения в электронные базы данных;

- обеспечить размещение порядка информирования о предоставлении государственной услуги "Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами" (далее - государственная услуга), перечня нормативных и иных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов, первоначального источника их официального опубликования) на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской

области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" [www.minsoctrud.astrobl.ru](http://www.minsoctrud.astrobl.ru) и государственных информационных системах.

3. Отделу общественных связей, анализа и прогнозирования социального развития министерства социального развития и труда Астраханской области (Идрисова Э.Э.) разместить текст настоящего Постановления на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области [www.minsoctrud.astrobl.ru](http://www.minsoctrud.astrobl.ru) в информационно-телекоммуникационной системе "Интернет" в десятидневный срок со дня его принятия.

4. Директору государственного казенного учреждения Астраханской области "Центр информационно-технологического обеспечения деятельности министерства социального развития и труда Астраханской области" (Анисимов П.П.) разместить сведения о государственной услуге в государственной информационной системе "Региональный реестр государственных услуг (функций) Астраханской области" (далее - государственная система), а также разместить в государственной системе порядок информирования о предоставлении государственной услуги, перечень нормативных и иных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление государственных услуг (с указанием их реквизитов, первоначального источника их официального опубликования).

5. Постановление вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

И.о. заместителя председателя Правительства  
Астраханской области - министра  
социального развития и труда  
Астраханской области  
О.А.ПЕТЕЛИН

Утвержден  
Постановлением министерства  
социального развития и труда  
Астраханской области  
от 17 декабря 2018 г. N 82

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ КАЗЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ АСТРАХАНСКОЙ  
ОБЛАСТИ - ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ РАЙОНОВ, ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ  
НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНОВ ГОРОДА АСТРАХАНИ, ЦЕНТРА  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ЗАКРЫТОГО  
АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗНАМЕНСК,  
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ МИНИСТЕРСТВУ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
И ТРУДА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ "УСТАНОВЛЕНИЕ ПАТРОНАЖА  
НАД СОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕЕСПОСОБНЫМИ ГРАЖДДАНАМИ"**

Список изменяющих документов  
(в ред. Постановлений минсоцразвития Астраханской области  
от 29.07.2019 N 44, от 28.09.2020 N 64)

## 1. Общие положения

### 1.1. Предмет регулирования

Административный регламент государственных казенных учреждений Астраханской области -

центров социальной поддержки населения муниципальных районов, центров социальной поддержки населения районов города Астрахани, центра социальной поддержки населения закрытого административно-территориального образования Знаменск, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области (далее - учреждения), предоставления государственной услуги "Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами" (далее - административный регламент, государственная услуга соответственно) устанавливает порядок предоставления государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги, в том числе сроки и последовательность административных процедур и административных действий в процессе предоставления государственной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 1.2. Описание заявителей

Государственная услуга предоставляется следующим категориям граждан, обратившимся в учреждение с заявлением о предоставлении государственной услуги либо их уполномоченным представителям (далее - представители), выраженным в устной, письменной или электронной форме (далее - заявители):

- для получения результата государственной услуги, предусмотренного [пунктом 2.3.1 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента, физическим или юридическим лицам (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления);

- для получения результата государственной услуги, предусмотренного [пунктом 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента:

совершеннолетним дееспособным гражданам, проживающим на территории Астраханской области, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (далее - патронируемый);

совершеннолетним дееспособным гражданам, проживающим на территории Астраханской области, выразившим желание стать помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности (далее - помощник).

Помощником не может быть назначен:

- работник организации, осуществляющей социальное обслуживание совершеннолетнего дееспособного гражданина, нуждающегося в установлении над ним патронажа;

- гражданин, который по состоянию здоровья не может осуществлять обязанности помощника.

Помощник совершает действия в интересах патронируемого на основании заключаемых с этим лицом договора поручения, договора доверительного управления имуществом или иного договора (далее - договор патронажа).

## 2. Стандарт предоставления государственной услуги

### 2.1. Наименование государственной услуги

"Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами"

### 2.2. Наименование учреждений, непосредственно предоставляющих государственную услугу

#### 2.2.1. Государственную услугу предоставляют учреждения.

Ответственными исполнителями по предоставлению государственной услуги являются специалисты учреждений, ответственные за выполнение конкретной административной процедуры согласно административному регламенту (далее - специалист учреждения).

#### 2.2.2 Органом, предоставляющим сведения, необходимые для предоставления государственной

---

услуги, в порядке межведомственного информационного взаимодействия в случае, предусмотренном [пунктом 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, является Министерство внутренних дел Российской Федерации (далее - МВД РФ).

2.2.3. В соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" при предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, организации.

2.2.4. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляют учреждения.

Порядок информирования о предоставлении государственной услуги размещен на официальном сайте министерства социального развития и труда Астраханской области (далее - министерство) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") <http://www.minsoctrud.astrobl.ru> (далее - официальный сайт министерства), в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" <http://www.gosuslugi.ru> (далее - единый портал) и подсистеме "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Астраханской области" региональной информационной системы "Платформа межведомственного взаимодействия Астраханской области" <http://gosuslugi.astrobl.ru> (далее - региональный портал) в сети "Интернет".  
(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64)

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

2.3.1 Предоставление информации об установлении патронажа над патронируемым.

2.3.2. Выдача (направление) распоряжения о назначении (об отказе в назначении) помощника патронируемому.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.1 Срок предоставления государственной услуги, в части предоставления результата, указанного в [пункте 2.3.1 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента составляет не более 7 дней, в том числе срок приема и регистрации документов - 1 рабочий день.

В случае устного обращения заявителя в учреждение специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, предлагает заявителю заполнить форму заявления либо с согласия заявителя дает устный ответ в день обращения.

2.4.2 Срок предоставления государственной услуги, в части предоставления результата, указанного в [пункте 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента составляет не более 15 дней, в том числе срок приема и регистрации документов - 1 рабочий день.

2.4.3. Максимальное время ожидания в очереди:

- при получении информации о ходе предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут;

- при подаче заявления и документов для предоставления государственной услуги, получении результата государственной услуги не должно превышать 15 минут.

2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.5.1. Для получения государственной услуги в части результата, предусмотренного [пунктом 2.3.1 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента, заявитель, указанный в [абзаце втором подраздела 1.2 раздела 1](#) административного регламента, представляет в учреждение по месту его

---

проживания [заявление](#) о предоставлении государственной услуги согласно приложению N 1 к административному регламенту.

2.5.2. Для получения государственной услуги в части результата, предусмотренного [пунктом 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента патронируемый представляет в учреждение по месту его жительства следующие документы:

- [заявление](#) о предоставлении государственной услуги согласно приложению N 2 к административному регламенту;

- заключение медицинской организации о состоянии здоровья, подтверждающее, что патронируемый не способен самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности;

- копию документа, удостоверяющего личность;

- копию документа, содержащего сведения о месте проживания на территории Астраханской области (договора найма, аренды, пользования жилым помещением) (в случае отсутствия документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства, пребывания на территории Астраханской области).

2.5.3. Для получения государственной услуги в части результата, предусмотренного [пунктом 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента помощник представляет в учреждение по месту жительства патронируемого следующие документы:

- [заявление](#) о предоставлении государственной услуги согласно приложению N 3 к административному регламенту;

- копию документа, содержащего сведения о месте проживания на территории Астраханской области (договора найма, аренды, пользования жилым помещением) (в случае отсутствия документа, подтверждающего регистрацию по месту жительства, пребывания на территории Астраханской области);

- медицинское заключение о состоянии здоровья по результатам медицинского освидетельствования об отсутствии заболеваний, препятствующих исполнению обязанностей по патронажу;

- копию документа, удостоверяющего личность.

Копии документов, указанные в [абзацах четвертом, пятом пункта 2.5.2, третьем, пятом пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента должны быть заверены в соответствии с законодательством Российской Федерации либо представлены с одновременным предъявлением их оригиналов.

Документы, указанные в [абзаце третьем пункта 2.5.2, четвертом пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента принимаются к рассмотрению в течение трех месяцев со дня его выдачи.

2.5.4. Патронируемый и помощник вправе по собственной инициативе представить сведения о регистрации по месту жительства, по месту пребывания на территории Астраханской области, которые выдаются МВД РФ.

В случае если патронируемый и помощник не представили документы, подтверждающие сведения, указанные в [абзаце первом](#) настоящего пункта, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, запрашивает данные сведения в МВД РФ в рамках межведомственного информационного взаимодействия в порядке, установленном [подразделом 3.5 раздела 3](#) административного регламента.

2.5.5. При предоставлении государственной услуги учреждение не вправе требовать:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения,

возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении учреждения, предоставляющего государственную услугу, государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Астраханской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" перечень документов;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

#### 2.5.6. Порядок представления заявления и документов.

По выбору заявителя заявления и документы, указанные в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, представляются в учреждение посредством личного обращения заявителя, либо направления по почте, либо с использованием электронных носителей и (или) сетей общего пользования, в том числе сети "Интернет" (далее - в электронной форме):

- лично при посещении учреждения;
- посредством единого портала, регионального портала в сети "Интернет";
- иным способом, позволяющим передать в электронной форме заявление и документы.

Факт подтверждения направления заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, лежит на заявителе.

Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается дата получения и регистрации заявления и документов специалистом учреждения, ответственным за прием и регистрацию документов.

В случае направления заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, в электронной форме, в том числе через единый портал или региональный портал:

- заявление, указанное в [пункте 2.5.1 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, заполняется согласно [приложению N 1](#) к административному регламенту и подписывается простой электронной подписью;

- заявления, указанные в [абзаце втором пункта 2.5.2](#), [абзаце втором пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, заполняются согласно [приложениям N 2, 3](#) к административному регламенту и подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью. Допускается использование простой электронной подписи при обращении посредством единого, регионального портала.

- документы, указанные в [абзацах третьем - пятом пункта 2.5.2](#), [абзацах третьем - пятом пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью;

- документы, указанные в [пункте 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, подписываются простой электронной подписью. Допускается использование усиленной квалифицированной подписи.

В случае направления заявителем заявления (за исключением случая обращения посредством

единого или регионального портала) и документов, указанных в [абзацах втором - пятом пункта 2.5.2, абзацах втором - пятом пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, в электронной форме, подписанных простой электронной подписью, или копий документов, указанных в [абзацах третьем - пятом пункта 2.5.2, абзацах третьем - пятом пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента по почте в копиях, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, заявитель в течение пяти рабочих дней со дня направления заявления и документов в учреждение, предъявляет оригиналы указанных документов.  
(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64)

2.5.7. Запись на прием в учреждение для подачи заявления о предоставлении государственной услуги.

Запись на прием в учреждение для подачи заявления о предоставлении государственной услуги проводится посредством личного посещения учреждения, телефонной или электронной связи, по номеру телефона или по адресу электронной почты учреждения, указанного в [приложении N 4](#) к административному регламенту.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в учреждении графика приема заявителей.

Учреждение не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

2.6. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

Основаниями для отказа в приеме документов для получения государственной услуги являются:

- несоблюдение установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи (в случае обращения за предоставлением государственной услуги в электронной форме);

- непредъявление заявителем оригиналов заявления и документов, указанных в [абзацах втором - пятом пункта 2.5.2, абзацах втором - пятом пункта 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, в срок, указанный в [абзаце тринадцатом пункта 2.5.6 подраздела 2.6 раздела 2](#) административного регламента (в случае направления заявления (за исключением случая обращения посредством единого или регионального портала) и документов в электронной форме, подписанных простой электронной подписью, или по почте в копиях, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке).  
(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64)

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги

2.7.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги, предусмотренные федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Астраханской области, отсутствуют.

2.7.2. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги в части результата, указанного в [пункте 2.3.1 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента является несоответствие заявителя требованиям, указанным в [абзаце втором подраздела 1.2 раздела 1](#) административного регламента.

2.7.3. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги в части результата, указанного в [пункте 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 2](#) административного регламента, являются:

- представление неполного пакета документов или документов, не соответствующих требованиям [пунктам 2.5.2, 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента;



- несоответствие заявителя требованиями, указанным в [абзацах третьем - восьмом подраздела 1.2 раздела 1](#) административного регламента.

2.8. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

2.9. Правовые основания для предоставления государственной услуги

Перечень нормативных и иных правовых актов Российской Федерации, Астраханской области, непосредственно регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов, первоначального источника их официального опубликования) размещен на официальном сайте министерства, едином и региональном порталах.

2.10. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения заявлений о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

В помещении учреждения отводятся места для ожидания приема, ожидания в очереди при подаче заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, получения информации и заполнения документов.

Помещения для непосредственного взаимодействия специалистов учреждений с заявителями соответствуют комфортным условиям для заявителей и оборудуются информационными табличками.

Места для ожидания приема, ожидания в очереди для подачи и получения документов, получения информации и заполнения необходимых документов (далее - места для ожидания) оснащаются стульями (кресельными секциями, скамьями, банкетками), столами (стойками), бумагой и канцелярскими принадлежностями и формами документов.

Количество мест для ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не менее 5.

Места для получения информации и заполнения документов оборудуются информационными стендами. Информационные стенды должны содержать информацию о порядке предоставления государственной услуги, в том числе образцы заполнения форм заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги также размещается на официальном сайте министерства.

Обеспечиваются условия доступности для инвалидов предоставляемой государственной услуги и помещений, в которых она предоставляется, в соответствии со [статьей 15](#) Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" в [порядке](#), установленном Приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 30.07.2015 N 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Действие абзаца восьмого подраздела 2.10 распространяется на правоотношения, возникшие с 1 июля 2020 года ([Постановление](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64).

На всех парковках общего пользования выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и

транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы настоящего абзаца в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации.

(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64)

2.11. Показатели доступности и качества государственной услуги:

- своевременное, полное информирование о государственной услуге;
- соблюдение сроков предоставления государственной услуги и условий ожидания приема;
- обоснованность отказов в приеме документов, в предоставлении государственной услуги;
- получение государственной услуги в электронной форме, а также в иных формах по выбору заявителя;
- минимальное количество и продолжительность взаимодействий заявителей и специалистов учреждения при предоставлении государственной услуги;
- соответствие должностных инструкций специалистов учреждения административному регламенту в части описания в них административных действий, профессиональных знаний и навыков;
- доступность обращения за предоставлением государственной услуги и предоставления государственной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.12. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Предоставление государственной услуги в электронной форме обеспечивает возможность:

- подачи заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, в электронной форме, в том числе через региональный и единый порталы, в порядке, установленном [пунктом 2.5.6 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента;
- доступности для копирования и заполнения в электронной форме документов, необходимых для получения государственной услуги;
- получения заявителем сведений о ходе выполнения заявления;
- получения заявителем уведомления о предоставлении государственной услуги (об отказе в предоставлении государственной услуги);
- доступа заявителя к сведениям о государственной услуге с использованием официального сайта министерства, единого и регионального порталов.

Виды электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, в том числе с учетом права заявителя - физического лица использовать простую электронную подпись, определяются [Правилами](#) определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634.

(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 29.07.2019 N 44)

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

3.1. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги.

---

Предоставление государственной услуги в части результата, указанного в [пункте 2.3.1 подраздела 2.3 раздела 3](#) административного регламента включает в себя выполнение следующих административных процедур:

- прием, регистрация заявления;
- рассмотрение заявления, подготовка письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации);
- выдача (направление) заявителю письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Предоставление государственной услуги в части результата, указанного в [пункте 2.3.2 подраздела 2.3 раздела 3](#) административного регламента включает в себя выполнение следующих административных процедур:

- прием, регистрация заявления и документов;
- рассмотрение заявления и документов, их проверка, принятие решения об отказе в приеме документов, направление заявителю уведомления об отказе в приеме документов;
- обследование условий жизни патронируемого, оформление акта по результатам обследования, принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги и подписание договора патронажа при предоставлении государственной услуги;
- формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;
- выдача (направление) распоряжения о назначении (об отказе в назначении) помощника патронируемому.

### 3.2. Прием, регистрация заявления и документов.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является поступление в учреждение заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является специалист учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов.

Специалист учреждения, ответственный за прием и регистрацию документов, принимает заявление и документы, указанные в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, выполняя при этом следующие действия:

- заверяет представленные копии документов после их сверки с оригиналами или делает выписки из документов (оригиналы документов возвращаются заявителю);
- регистрирует заявление и документы в системе электронного документооборота;
- удостоверяет личность заявителя (при личном обращении);
- выдает расписку - уведомление о принятии заявления и документов, ставит подпись, дату приема заявления и документов (при личном обращении).

Заявление и документы, полученные на личном приеме директора учреждения или иными специалистами учреждения, передаются в течение одного дня со дня обращения специалисту учреждения, ответственному за прием и регистрацию документов.

Поступившие заявление и представленные заявителем документы специалист учреждения,

---

ответственный за прием и регистрацию документов, в день поступления передает их специалисту учреждения, ответственному за предоставление государственной услуги, определенному в соответствии с визой директора учреждения для рассмотрения.

Результатом данной административной процедуры является прием и регистрация заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента специалистом учреждения, ответственным за прием и регистрацию заявления и документов и направление их специалисту учреждения, ответственному за предоставление государственной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры - 1 рабочий день.

3.3. Рассмотрение заявления и документов, их проверка, принятие решения об отказе в приеме документов, направление заявителю уведомления об отказе в приеме документов, подготовка письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Основанием для начала исполнения административной процедуры является получение специалистом учреждения, ответственным за предоставление государственной услуги заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.1 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента.

Ответственный за исполнение данной административной процедуры является специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги.

В случае обращения заявителя за государственной услугой в электронной форме специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, проверяет в установленном порядке действительность усиленной квалифицированной электронной подписи, которой подписано заявление и документы, указанные в [пунктах 2.5.2, 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента.

В случае выявления несоблюдения установленных условий признания действительности усиленной квалифицированной электронной подписи, а также в случае не предъявления в срок, указанный в [абзаце тринадцатом пункта 2.5.6 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента оригиналов заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.2, 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, готовит проект решения и уведомления об отказе в приеме документов в соответствии с [подразделом 2.6 раздела 2](#) административного регламента, обеспечивает их подписание директором учреждения и направляет указанное уведомление заявителю на бумажном носителе по почте (заказным письмом с уведомлением о вручении) или в электронном виде в формате электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо выдает заявителю лично в зависимости от способа, указанного заявителем в заявлении (далее - способ, указанный в заявлении).

В случае отсутствия основания для отказа в предоставлении государственной услуги, указанного в [пункте 2.7.2 подраздела 2.7 раздела 2](#) административного регламента, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги:

- готовит проект письма, содержащего запрашиваемую информацию, и обеспечивает его подписание у директора учреждения.

В случае наличия основания для отказа в предоставлении государственной услуги, указанного в [пункте 2.7.2 подраздела 2.7 раздела 2](#) административного регламента, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги:

- готовит проект письма о невозможности предоставить запрашиваемую информацию и обеспечивает его подписание у директора учреждения.

Результатом данной административной процедуры является рассмотрение заявления и документов, их проверка, принятие решения об отказе в приеме документов, направление заявителю уведомления об отказе в приеме документов, подготовка письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Срок исполнения данной административной процедуры - 5 дней.

---

3.4. Обследование условий жизни патронируемого, оформление акта по результатам обследования, принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги и подписание договора патронажа при предоставлении государственной услуги.

Основанием для начала исполнения административной процедуры являются рассмотрение заявления и документов, их проверка специалистом учреждения ответственным за предоставление государственной услуги.

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги.

В случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, указанных в [подразделе 2.6 раздела 2](#) административного регламента, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги:

- формирует и направляет межведомственный запрос в органы, предоставляющие сведения, необходимые для предоставления государственной услуги, указанные в [пункте 2.2.2 подраздела 2.2 раздела 2](#) административного регламента, в порядке, предусмотренном [подразделом 3.5 раздела 3](#) административного регламента, в случае, если патронируемым и помощником не представлен документ, указанный в [пункте 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента;

- проверяет представленные патронируемым и помощником заявление и документы на комплектность и соответствие требованиям [пунктов 2.5.2, 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента;

- проверяет соответствие патронируемого и помощника требованиям [подраздела 1.2 раздела 1](#) административного регламента;

- в течение 7 дней со дня регистрации заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.2 - 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, проводит обследование условий жизни патронируемого;

- по результатам обследования в течение 1 рабочего дня со дня проведения обследования условий жизни патронируемого, специалист, ответственный за предоставление государственной услуги, составляет [акт](#) обследования условий жизни патронируемого, согласно приложению N 5 к административному регламенту, в 2 экземплярах, утверждает его у директора учреждения.

Дата и время обследования согласовываются с патронируемым при личном обращении либо по телефону.

При обследовании условий жизни патронируемого, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, оценивает жилищно-бытовые условия патронируемого.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в [пункте 2.7.3 подраздела 2.7 раздела 2](#) административного регламента, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги:

- готовит проект договора патронажа по [форме](#) согласно приложению N 6 к административному регламенту и обеспечивает его подписание у директора учреждения;

- готовит проект распоряжения о назначении помощника и обеспечивает его подписание у директора учреждения.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в [пункте 2.7.3 подраздела 2.7 раздела 2](#) административного регламента, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги:

- готовит проект распоряжения об отказе в назначении помощника патронируемому и обеспечивает его подписание у директора учреждения.

Результатом данной административной процедуры является подписание директором учреждения распоряжения о назначении помощника (отказе в назначении помощника) патронируемому, договора патронажа при предоставлении государственной услуги.

Срок исполнения данной административной процедуры - 8 дней.

3.5. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и документов, указанных в [пунктах 2.5.2, 2.5.3 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, и непредставление патронируемым и помощником документов, указанных в [пункте 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента.

Ответственным за исполнение административной процедуры является специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги.

Датой направления межведомственного запроса является дата получения и регистрации заявления и документов от помощника, патронируемого.

В случае если помощник, патронируемый не представил по собственной инициативе документы, указанные в [пункте 2.5.4 подраздела 2.5 раздела 2](#) административного регламента, специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, в рамках межведомственного информационного взаимодействия направляет запрос, отвечающий требованиям, установленным федеральным законодательством, в МВД РФ в части предоставления сведений о регистрации патронируемого, помощника, по месту жительства, месту пребывания.

Получение сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется посредством межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в течение 5 рабочих дней со дня направления запроса.

Результатом данной административной процедуры является получение сведений, необходимых для предоставления государственной услуги либо информации об их отсутствии.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет 5 рабочих дней со дня приема и регистрации заявления и документов.

3.6. Выдача (направление) распоряжения о назначении помощника (об отказе в назначении помощника), выдача (направление) заявителю письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Основанием для начала данной административной процедуры является подписание директором учреждения:

- договора патронажа;
- распоряжения о назначении помощника (об отказе в назначении помощника) патронируемому;
- письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Ответственным за исполнение данной административной процедуры является специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги.

Специалист учреждения, ответственный за предоставление государственной услуги, выдает под роспись (направляет способом, указанным в заявлении) заявителю:

- распоряжение о назначении помощника (об отказе в назначении помощника) патронируемому;

---

- письмо, содержащее запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Распоряжение о назначении помощника (об отказе в назначении помощника) патронируемому выдается (направляется) заявителю в единственном экземпляре.

Результатом данной административной процедуры является выдача (направление) заявителю:

- распоряжения о назначении помощника (об отказе в назначении помощника) патронируемому;

- письма, содержащего запрашиваемую информацию (о невозможности предоставления информации).

Срок исполнения данной административной процедуры - 1 день.

3.7. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

В случае выявления заявителем в документах, полученных в результате предоставления государственной услуги, опечаток и ошибок заявитель представляет в учреждение заявление об исправлении опечаток и ошибок.

Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах выполняется бесплатно.

Специалист учреждения, определенный в соответствии с визой директора учреждения для рассмотрения заявления об исправлении опечаток и ошибок (далее - уполномоченный специалист учреждения), в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня поступления заявления об исправлении опечаток и ошибок в учреждение, проводит проверку указанных в заявлении об исправлении опечаток и ошибок сведений.

В случае выявления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах уполномоченный специалист учреждения осуществляет их замену (исправление) и направление заявителю в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня проведения проверки указанных в заявлении об исправлении опечаток и ошибок сведений.

Результатом исполнения данной административной процедуры является исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо, в случае отсутствия опечаток и ошибок - направление заявителю уведомления об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Срок исполнения данной административной процедуры составляет не более 7 рабочих дней.

#### **4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными специалистами учреждений положений административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, при предоставлении государственной услуги и принятием решений осуществляет директор учреждения.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги.

Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется директором учреждения и включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав

---

заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов учреждений.

Периодичность проведения проверок носит плановый характер (осуществляется на основании полугодовых или годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям заявителей) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя).

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Ответственность специалистов учреждений за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

Специалисты учреждения несут ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, предусмотренные разделом 3 административного регламента, которые закрепляются в их должностных инструкциях, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций.

В целях контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации имеют право запросить и получить, а специалисты учреждения обязаны им предоставить возможность ознакомления с документами и материалами, относящимися к предоставлению государственной услуги, а также непосредственно затрагивающими их права и свободы, если нет установленных федеральным законом ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах и материалах.

По результатам рассмотрения документов и материалов граждан, их объединения и организации вправе направить в учреждение предложения, рекомендации по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении специалистами учреждения положений административного регламента, которые подлежат рассмотрению в установленном порядке.

### **5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, специалистов учреждения**

5.1. Информация для заявителя (представителя) о его праве подать жалобу на решение и (или) действия (бездействие) учреждения, специалистов учреждения при предоставлении государственной услуги.

Заявитель (представитель) имеет право подать жалобу на решение и (или) действия (бездействие) учреждения, специалистов учреждения при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

5.2. Способы информирования заявителей (представителей) о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием единого портала и регионального портала в сети "Интернет"

Информирование заявителей (представителей) о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется следующими способами:

- путем непосредственного общения заявителя (при личном обращении либо по телефону) с должностным лицом министерства, специалистом учреждения, наделенными полномочиями по рассмотрению жалоб;

- путем взаимодействия должностных лиц министерства, специалистов учреждения, наделенных полномочиями по рассмотрению жалоб, с заявителями (представителями) по почте, по электронной почте;



- посредством информационных материалов, которые размещаются в сети "Интернет" на официальном сайте министерства, на официальном сайте учреждения, на едином и региональном порталах;

- посредством информационных материалов, которые размещаются на информационных стендах в помещении министерства, учреждений.

### 5.3. Предмет жалобы.

Заявитель (представитель) может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование представления заявителем (представителем) документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- требование внесения заявителем (представителем) при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- отказ учреждения, его специалистов в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- требование у заявителя (представителя) при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.4. Органы государственной власти, в которые подается жалоба, и должностные лица, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб.

5.4.1. В досудебном (внесудебном) порядке подается жалоба в:

- учреждение;
- министерство - в случае обжалования решения директора учреждения.

5.4.2. В случае если в компетенцию учреждения не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации учреждение направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

5.4.3. Жалоба может быть подана заявителем через автономное учреждение Астраханской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ). При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в учреждение в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между министерством и МФЦ, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в учреждении.

5.4.4. Уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица министерства, учреждения обеспечивают:

- прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего раздела административного регламента;

- направление жалобы в уполномоченный на ее рассмотрение орган в соответствии с [пунктом 5.4.2 подраздела 5.4 раздела 5](#) административного регламента.

5.5. Порядок подачи и рассмотрения жалобы.

5.5.1. Жалоба подается в министерство, учреждение, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя (представителя), или в электронном виде.

5.5.2. Почтовый адрес министерства: 414000, г. Астрахань, ул. Бакинская, 147.

Адрес электронной почты министерства: [pens@astrobl.ru](mailto:pens@astrobl.ru).  
(абзац введен [Постановлением](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64)

Адрес единого портала: <http://www.gosuslugi.ru>.

Адрес регионального портала: <http://gosuslugi.astrobl.ru>.

График работы министерства:

понедельник - пятница с 08.00 до 17.00 (перерыв на обед ежедневно с 12.00 до 13.00).

Выходные дни - суббота, воскресенье.

Почтовый адрес, адрес электронной почты, график работы учреждений указаны в [приложении N 4](#) к административному регламенту.

Почтовый адрес МФЦ: 414014, г. Астрахань, ул. Бабефа, д. 8.

Адрес официального сайта МФЦ в сети "Интернет": [www.mfc.astrobl.ru](http://www.mfc.astrobl.ru).

Адрес электронной почты МФЦ: [mfc.astrakhan@astrobl.ru](mailto:mfc.astrakhan@astrobl.ru).

График работы МФЦ:

понедельник - среда, пятница с 8.00 до 18.00, четверг с 8.00 до 20.00, суббота с 8.00 до 13.00,

выходной - воскресенье.

Информация о местонахождении, телефонах и графике работы структурных подразделений МФЦ указана на официальном сайте МФЦ в сети "Интернет".  
(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64)

5.5.3. Жалоба должна содержать:

- наименование учреждения, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) директора учреждения, специалиста учреждения, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя (представителя) - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (представителю) за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в [абзаце четвертом пункта 5.5.6](#) настоящего подраздела;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) учреждения, его специалиста;

- доводы, на основании которых заявитель (представитель) не согласен с решением и действием (бездействием) учреждения, его специалиста. Заявителем (представителем) могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя (представителя), либо их копии.

5.5.4. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц).

5.5.5. Прием жалоб в письменной форме осуществляется учреждением в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал заявление о предоставлении государственной услуги, нарушение порядка предоставления которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Жалобы принимаются в соответствии с графиком работы министерства, указанным в [пункте 5.5.2 подраздела 5.5 раздела 5](#) административного регламента, а также графиком работы учреждений, указанным в [приложении N 4](#) к административному регламенту.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.6. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем (представителем) посредством:

- официальных сайтов министерства, учреждения, в сети "Интернет";

- единого портала либо регионального портала;

- портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием сети "Интернет" (при использовании министерством системы досудебного обжалования).

5.5.7. При подаче жалобы в электронном виде документ, указанный в [пункте 5.5.4 подраздела 5.5 раздела 5](#) административного регламента, может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного [Кодексом](#) Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо министерства или специалист учреждения, уполномоченные на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляют соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.6. Сроки рассмотрения жалобы.

Жалоба, поступившая в министерство, учреждение, подлежит регистрации не позднее следующего

---

рабочего дня со дня ее поступления. Жалоба рассматривается в течение 10 рабочих дней со дня ее регистрации в министерстве, учреждении.

В случае обжалования отказа учреждения, его специалиста, в приеме документов у заявителя (представителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем (представителем) нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации в министерстве, учреждении.

#### 5.7. Результат рассмотрения жалобы.

По результатам рассмотрения жалобы министерством, учреждением принимается одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется;
- в удовлетворении жалобы отказывается.

При удовлетворении жалобы учреждение принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю (представителю) результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

#### 5.8. Порядок информирования заявителя (представителя) о результатах рассмотрения жалобы.

5.8.1. Ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю (представителю) не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, на бумажном носителе по почте (заказным письмом с уведомлением о вручении) или в электронном виде в формате электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо выдается заявителю (представителю) лично в зависимости от способа, указанного заявителем (представителем) в жалобе.

В случае если жалоба удовлетворяется, в ответе указывается информация о действиях, осуществляемых учреждением, министерством, должностными лицами министерства, специалистами учреждения в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений в процессе предоставления государственной услуги, приносятся извинения за доставленные неудобства, а также указывается информация о дальнейших действиях заявителя (представителя) в целях получения государственной услуги.

В случае если в удовлетворении жалобы отказывается, в ответе приводятся аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также указывается информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае если жалоба была направлена способом, указанным в абзаце четвертом пункта 5.5.6 подраздела 5.5 раздела 5 административного регламента, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования (при использовании министерством системы досудебного обжалования).

#### 5.8.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование учреждения, министерства, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица министерства, специалиста учреждения, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о специалисте учреждения, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя (представителя);
- основания для принятия решения по жалобе;

- принятое по жалобе решение;

- в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.8.3. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы директором учреждения, министром социального развития и труда Астраханской области (далее - министр).

(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области от 29.07.2019 N 44)

Ответ в форме электронного документа подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы директора учреждения, министра.

5.9. Порядок обжалования решения по жалобе.

Решение по результатам рассмотрения жалобы может быть обжаловано заявителем у вышестоящего должностного лица или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. Право заявителя (представителя) на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Для обоснования и рассмотрения жалобы заявители (представители) имеют право представлять в министерство, учреждение, дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.

Учреждение или специалист учреждения, должностное лицо министерства, по направленному в установленном порядке запросу заявителя (представителя) обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

5.11. Перечень случаев, в которых учреждение, министерство отказывают в удовлетворении жалобы.

Учреждение, министерство, отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

- подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела административного регламента в отношении того же заявителя (представителя) и по тому же предмету жалобы.

5.12. Перечень случаев, в которых учреждение, министерство оставляют жалобу без рассмотрения

Учреждение, министерство вправе оставить жалобу без рассмотрения в следующих случаях:

- наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу специалистов учреждения, должностных лиц министерства, а также членов их семьи;

- отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Заявитель информируется об оставлении жалобы без рассмотрения в течение 3 рабочих дней со дня регистрации жалобы в учреждении, министерстве.

Приложение N 1  
к административному регламенту

\_\_\_\_\_ (наименование органа опеки и попечительства)  
от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан),  
проживающ \_\_\_\_\_ по адресу; \_\_\_\_\_  
контактный телефон: \_\_\_\_\_

Заявление о предоставлении информации  
по вопросам установления патронажа

Прошу предоставить мне следующую информацию \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Указать форму взаимодействия при предоставлении государственной услуги:

- почтовым отправлением на адрес: \_\_\_\_\_  
(указать адрес, индекс)

- по электронной почте \_\_\_\_\_  
(указать адрес электронной почты)

- при личном обращении.

Дата принятия заявления и пакета документов "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность специалиста) (подпись) (Фамилия, инициалы)

М.П.

Приложение N 2  
к административному регламенту

\_\_\_\_\_ (наименование органа опеки и попечительства)  
от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при  
наличии), гражданство, документ,  
удостоверяющий личность (серия, номер, кем  
и когда выдан), адрес места фактического  
проживания гражданина)

Заявление

Прошу назначить мне помощника \_\_\_\_\_,  
(ф.и.о., дата рождения, степень родства)  
проживающ \_\_ по адресу: \_\_\_\_\_.  
В связи с \_\_\_\_\_  
(основание назначения, справка и т.д.)

В соответствии с Федеральным **законом** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О  
персональных данных": даю свое согласие органу опеки и попечительства на  
проверку и обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение  
(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе  
передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных,  
содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата принятия заявления и пакета документов "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Должность специалиста) (подпись) (Фамилия, инициалы)

Приложение N 3  
к административному регламенту

\_\_\_\_\_  
(наименование органа опеки и попечительства)  
от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при  
наличии), гражданство, документ,  
удостоверяющий личность (серия, номер, кем  
и когда выдан), адрес места фактического  
проживания гражданина)

Заявление

Прошу назначить меня помощником \_\_\_\_\_,  
(ф.и.о., дата рождения, степень родства)  
проживающ \_\_ по адресу: \_\_\_\_\_.  
В связи с \_\_\_\_\_  
(основание назначения, справка и т.д.)

В соответствии с Федеральным **законом** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О  
персональных данных": даю свое согласие органу опеки и попечительства на  
проверку и обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение  
(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе  
передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных,  
содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_  
(подпись)

Дата принятия заявления и пакета документов "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Должность специалиста)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы)

Приложение N 4  
к административному регламенту

**СВЕДЕНИЯ О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ,  
ГРАФИКАХ РАБОТЫ И ГРАФИКАХ ПРИЕМА УЧРЕЖДЕНИЙ**

Список изменяющих документов  
(в ред. [Постановления](#) минсоцразвития Астраханской области  
от 28.09.2020 N 64)

Название учреждения	Почтовый адрес, телефоны для справок, адрес электронной почты	График работы	График приема граждан
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Кировского района города Астрахани"	414014, г. Астрахань, ул. Костина, 2, 8(8512) 51-00-52, 8(8512) 51-00-47, 8(8512) 51-00-48, 8(8512) 51-00-55, E-mail: cspn-kir@mail.ru	Пн. - пт.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Ленинского района города Астрахани"	414052, г. Астрахань, ул. Ботвина, 14 Б, 8(8512) 52-01-90, 8(8512) 52-01-91; E-mail: info@lensoc.ru	Пн. - пт.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 17.00  Без перерыва на обед
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Советского района города Астрахани"	414018, г. Астрахань, ул. Адм. Нахимова, 66 Г 8(8512) 51-40-33, 8(8512) 51-40-85, E-mail: umsrif@yandex.ru cspnsov@astrobl.ru	Пн. - пт.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 17.00  Без перерыва на обед
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Трусовского района города Астрахани"	414006, г. Астрахань, ул. Пирогова, 53 / ул. Печенегская, 34 56-27-05; E-mail: umcrit-trus@mail.ru	Пн. - пт.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 16.00  Без перерыва на обед
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Ахтубинского района"	416501, Астраханская обл., Ахтубинский район, г. Ахтубинск, ул. Сталинградская, 4 8(85141) 5-29-39 E-mail: cspn-ahub@astrobl.ru	Пн. - пт.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 16.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00



Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения ЗАТО Знаменск"	416548 Астраханская обл., г. Знаменск, ул. Первомайская, 14 А, 8(85140) 2-41-42, 8(85140) 2-24-29, 8(85140) 2-25-74, 8(85140) 2-44-79 E-mail: omsrit_znam@mail.ru	Пн. - пт.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Володарского района"	416170, Астраханская обл., Володарский р-он, п. Володарский, ул. Театральная, 4, 8(85142) 9-18-58, 8(85142) 9-15-40 E-mail: volcspn@astrobl.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 16.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Енотаевского района"	416200, Астраханская обл., Енотаевский р-он, с. Енотаевка, ул. Чапаева/Советская, 10/66 8(85143) 91-0-83, 8(85143) 92-9-84; E-mail: minsocenot@mail.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 16.12 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 16.12 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Икрянинского района"	416370, Астраханская обл. Икрянинский р-он, с. Икряное, ул. Школьная, 25А 8(85144) 2-02-99, 8(85144) 2-12-04, 8(85144) 2-05-97, 8(85144) 2-22-97, 8(85144) 2-19-43; E-mail: ikr-mcrit@yandex.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 16.12 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 16.12 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Камызякского района"	416340, Астраханская обл. Камызякский р-он, г. Камызяк, ул. Ленина, 11 8(85145) 9-12-46, 8(85145) 9-10-41, E-mail: soczashita_kam@mail.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 16.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Лиманского района"	416410, Астраханская обл., Лиманский р-он, р.п. Лиман, ул. Героев, 117 8(85147) 2-13-39, 8(85147) 2-28-66, E-mail: limomsr@mail.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Наримановского района"	416111, Астраханская обл., Наримановский р-он, г. Нариманов, пр. Строителей, 5, 8(85171) 62-2-60, 8(85171) 70-2-08, 8(85171) 61-3-38, 8(85171) 70-2-10, 8(85171) 70-2-09 E-mail: tis_nar@mail.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 17.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 16.00 Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной	416450, Астраханская обл., Приволжский р-он, с. Началово, ул. Майская, 6 В,	Пн. - пят.: с 8.00 до 17-00	Пн. - четв.: с 8.00 до 16.00

поддержки населения Приволжского района"	8(8512) 22-02-81, 8(8512) 22-02-83, 8(8512) 22-02-85 E-mail: cspnpriv@astrobl.ru	Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Без перерыва на обед
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Харабалинского района"	416010, Астраханская обл., Харабалинский р-он, г. Харабали, ул. Гагарина, 118 "А" 8(85148) 5-80-81, 8(85148) 5-80-95, 8(85148) 5-80-98, 8(85148) 5-95-06, 8(85148) 5-80-97 E-mail: harcspn@astrobl.ru	Пн. - пят.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 17.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Черноярского района"	416230, Астраханская обл., Черноярский р-он, с. Черный Яр, ул. Жукова, 1А 8(85149) 2-05-99, 8(85149) 2-20-65; E-mail: cspn-chern@astrobl.ru	Пн.: с 8.00 до 17.00 вт. - пят.: с 08.00 до 16.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв.: с 8.00 до 16.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00
Государственное казенное учреждение Астраханской области "Центр социальной поддержки населения Красноярского района"	416150, Астраханская обл., Красноярский р-он, с. Красный Яр, ул. Н. Островского, 10 8(85146) 9-13-20 E-mail: zspnkrjr@astrobl.ru	Пн. - чт.: с 8.00 до 16.15 Пт.: с 08.00 до 16.00  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00	Пн. - четв. с 8.00 до 16.15  Перерыв на обед с 12.00 до 13.00

Приложение N 5  
к административному регламенту

АКТ  
обследования условий проживания

г. Астрахань "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Адрес проживания \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_  
Число, месяц, год рождения \_\_\_\_\_.  
Жилищные условия \_\_\_\_\_

Состав семьи: \_\_\_\_\_ чел.

Ф.И.О.	Год рождения	Родственные отношения	Место регистрации (проживания)	Место работы (учебы)
--------	--------------	-----------------------	--------------------------------	----------------------


Результаты обследования и выводы:

Должности и подписи лиц, проводивших обследование:

М.П.

Подпись лица, у которого проводилось обследование

Приложение N 6  
к административному регламенту

Договор патронажа  
(примерная форма)

г. \_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (наименование органа)  
действующий на основании \_\_\_\_\_ в лице  
в дальнейшем "Орган опеки и попечительства", с одной стороны, и  
гражданин(ка) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. дата рождения)  
паспорт \_\_\_\_\_,  
проживающий(ая) по адресу, \_\_\_\_\_ именуемый(ая)  
в дальнейшем "Патронируемый", со второй стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. дата рождения)  
паспорт \_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
именуемый(ая) в дальнейшем "Помощник", с третьей стороны, заключили  
настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Установление патронажа в отношении Патронируемого.
- 1.2. Место осуществления обязательств по договору (адрес места жительства патронируемого) \_\_\_\_\_.

2. Обязанности сторон

- 2.1. Орган опеки и попечительства обязуется:

2.1.1. Оказывать содействие в поиске доверительного управляющего имуществом патронируемого;

2.1.2. В целях осуществления контроля за деятельностью Помощника проводить плановые и внеплановые проверки осуществления патронажа по месту жительства Патронируемого;

2.1.3. Оказывать сторонам методическую помощь.

2.2. Патронируемый обязуется:

2.2.1. В случае необходимости предоставить Помощнику в пользование жилое помещение, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_

2.2.2. Извещать орган опеки и попечительства о своем перемене места жительства.

2.3. Помощник обязуется:

2.3.1. Осуществлять уход на основе взаимоуважения, организуя быт, досуг, взаимопомощь;

2.3.2. Организовывать питание, включая доставку продуктов на дом;

2.3.3. Оказывать помощь в приобретении медикаментов, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости;

2.3.4. Содействовать в получении медицинской помощи, в том числе сопровождении в медицинские учреждения;

2.3.5. Обеспечивать уход и лечение, систематический показ врачам-специалистам в соответствии с медицинскими рекомендациями и состоянием здоровья патронируемого;

2.3.6. Поддерживать условия проживания в соответствии с гигиеническими требованиями;

2.3.7. Содействовать в организации юридической помощи и иных правовых услуг;

2.3.8. Содействовать в организации ритуальных услуг;

2.3.9. Осуществлять защиту прав и интересов Патронируемого;

2.3.10. Извещать орган опеки и попечительства о возникновении неблагоприятных условий для Патронируемого;

2.3.11. Оказывать другие социальные услуги по соглашению сторон.

### 3. Заключительные положения

3.1. Настоящий Договор заключен сроком на \_\_\_\_\_ и вступает в силу с момента подписания.

Срок действия настоящего Договора может быть продлен по взаимному согласию сторон за \_\_\_\_\_ до его истечения.

3.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

- по инициативе Помощника при наличии уважительных причин (болезни, отсутствия взаимопонимания с Патронируемым, изменений семейного или имущественного положения);

- по инициативе Патронируемого, в случае, если отпала необходимость ухода;

- в случае смерти Патронируемого или Помощника;

- по инициативе органа опеки и попечительства в случае признания судом гражданина, находящегося под патронажем, недееспособным по основаниям, предусмотренным [статьей 29](#) Гражданского кодекса Российской Федерации или ограниченного судом в дееспособности по основаниям, предусмотренным [статьей 30](#) Гражданского кодекса Российской Федерации;

- по инициативе органа опеки и попечительства в случаях возникновения неблагоприятных условий для Патронируемого.

3.4. Договор может быть по соглашению сторон дополнен другими взаимными обязательствами.

3.5. Споры, возникающие между сторонами в процессе предоставления настоящего Договора, рассматриваются сторонами в срок \_\_\_\_\_ после их возникновения в целях выработки согласованного решения, а при не достижении соглашения передаются на разрешение в суд.

3.6. Договор составлен в трех экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

### 4. Подписи сторон

Орган опеки и попечительства: \_\_\_\_\_

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

---

Директор \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

Патронируемый  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

Помощник  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_  
Дата \_\_\_\_\_

Приложение N 7  
к административному регламенту

**ПЕРЕЧЕНЬ  
СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ (ОФИСОВ) АУ АО "МФЦ"  
(ДАЛЕЕ - АУ АО "МФЦ") ФИЛИАЛОВ МФЦ, В КОТОРЫХ  
ОРГАНИЗУЕТСЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

Утратил силу. - [Постановление](#) минсоцразвития Астраханской области от 28.09.2020 N 64.